

Algemene voorwaarden Webfactory Amsterdam

1. Toepasselijkheid

- 1.1. Voor zover daarvan in onderlinge overeenstemming tussen partijen niet schriftelijk is afgeweken, zijn onderstaande bepalingen van toepassing op elke aanbieding, opdracht of overeenkomst van of met Webfactory Amsterdam.
- 1.2. Algemene voorwaarden van Opdrachtgever c.q. derden zijn voor Webfactory Amsterdam niet bindend en niet van toepassing.

2. Aanbieding en totstandkoming overeenkomsten

- 2.1. Alle offertes en prijsopgaven door of vanwege Webfactory Amsterdam gedaan zijn exclusief omzetbelasting en vrijblijvend, tenzij in de betreffende offerte of in een begeleidend schrijven uitdrukkelijk, schriftelijk, anders is bepaald.
- 2.2. Een aanbieding of offerte gedaan door Webfactory Amsterdam heeft een geldigheidsduur van 8 dagen, te rekenen vanaf de datum zoals vermeld in de Offerte, tenzij anders vermeld.
- 2.3. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat het offerte- of contractformulier is ingevuld en ondertekend, waarbij de toepasselijkheid van deze voorwaarden wordt aanvaard en het aldus getekende formulier is ontvangen en geaccepteerd door Webfactory Amsterdam.
- 2.4. Het staat partijen vrij om de totstandkoming van de overeenkomst met andere middelen te bewijzen.

3. Inhoud van de overeenkomst

- 3.1. De inhoud van de overeenkomst wordt bepaald door hetgeen vermeld staat op het door de Opdrachtgever ondertekende offerte/ opdrachtformulier.
- 3.2. Webfactory Amsterdam zal zich inspannen de opdracht zorgvuldig uit te voeren en te streven naar een voor de Opdrachtgever goed en bruikbaar resultaat. Voor zover noodzakelijk zal Webfactory Amsterdam de Opdrachtgever op de hoogte houden van de voortgang van de werkzaamheden.
- 3.3. De te ontwikkelen website bevat, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, het door de Opdrachtgever aan Webfactory Amsterdam geleverde materiaal bestaande uit direct bruikbare tekst, afbeeldingen, geluid en/of videobeelden in een gangbaar bestandsformaat.
- 3.4. De Opdrachtgever verklaart door het aanleveren van materiaal aan Webfactory Amsterdam dat al het door de Opdrachtgever aan Webfactory Amsterdam aangeleverde materiaal vrij is van rechten van derden, dan wel dat de Opdrachtgever toestemming heeft van de rechthebbende(n) om het materiaal door Webfactory Amsterdam te laten gebruiken bij het ontwikkelen van de website.
- 3.6. Webfactory Amsterdam zal zich jegens de Opdrachtgever inspannen om de beschikbaarheid en bruikbaarheid van de Hosting diensten zo groot mogelijk te laten zijn. Webfactory Amsterdam zal eventuele storingen zo snel mogelijk (laten) verhelpen.
- 3.8. Webfactory Amsterdam zal zich inspannen de Hosting te verzorgen maar kan niet garanderen dat alle geleverde Hosting diensten te alle tijden beschikbaar zijn voor Opdrachtgever en/of derden.
- 3.9. Webfactory Amsterdam is in het geheel niet aansprakelijk voor vermissing, verwisseling, of beschadiging van gegevens door het gebruik van de Hosting dienst, daaronder vallen via de servers van Webfactory Amsterdam verzonden (e-mail) berichten.
- 3.10. De Opdrachtgever zal geen gebruik kunnen maken van de geleverde Hosting diensten waarop door Webfactory Amsterdam of door haar aangewezen derden onderhoud wordt gepleegd. Webfactory Amsterdam zal trachten dit onderhoud zoveel mogelijk plaats te laten vinden op tijden dat de Opdrachtgever er de minste hinder van ondervindt.

4. Meerwerk

- 4.1. Werkzaamheden of andere prestaties die buiten de overeenkomst vallen worden beschouwd als meerwerk. Tenzij anders overeengekomen wordt meerwerk volgens het op het desbetreffende moment geldende uurtarief van Webfactory Amsterdam gefactureerd.
- 4.2. Voor zover voor de diensten en producten een vaste prijs is afgesproken en partijen voornemens zijn om met betrekking tot extra werkzaamheden of prestaties een afzonderlijke overeenkomst te sluiten, zal Webfactory Amsterdam de Opdrachtgever tevoren schriftelijk informeren over de financiële consequenties van die extra werkzaamheden of prestaties.
- 4.3. Na het tot stand komen van een overeenkomst is het niet mogelijk om kosteloos van template en/of design te veranderen.
- 4.4. Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is Webfactory Amsterdam gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor schriftelijk akkoord is gegeven door de Opdrachtgever met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen wanprestatie van Webfactory Amsterdam op en is voor de Opdrachtgever evenmin grond om de overeenkomst op te zeggen.

5 Domeinnaam

- 5.1. Webfactory Amsterdam verzorgt in opdracht van de Opdrachtgever tegen betaling van een vergoeding de registratie van domeinen bij de Stichting Internet Domeinnaamregistratie Nederland of een andere instelling belast met de uitgifte van domeinnamen.
- 5.2. Op alle aanvragen en gebruik van domeinnamen zijn van toepassing de dan geldende regels en procedure van de desbetreffende registrerende instanties, waaronder bijvoorbeeld de Stichting Internet Domeinregistratie Nederland. De desbetreffende instantie is aangewezen te beslissen over de verlening van domeinnamen. Webfactory Amsterdam vervult bij de aanvragen slechts een bemiddelende rol en geeft geen enkele garantie dat een aanvraag ook wordt gehonoreerd.
- 5.3. Webfactory Amsterdam kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor schade geleden tijdens het verhuizen/instellen van de domeinnaam.
- 5.4. De keuze van de domeinnaam is voor rekening en risico van de Opdrachtgever en Webfactory Amsterdam aanvaardt ter zake van keuze en gebruik van de domeinnaam geen enkele aansprakelijkheid. De Opdrachtgever is zich ervan bewust dat de mogelijkheid bestaat dat Webfactory Amsterdam middels een gerechtelijk bevel verplicht is een door de Opdrachtgever vastgelegde domeinnaam te verwijderen, wijzigen of aan te passen. De Opdrachtgever is zich er tevens van bewust dat indien Webfactory Amsterdam wordt aangeklaagd of als er de dreiging is van een rechtszaak in verband met een domeinnaam van de Opdrachtgever, Webfactory Amsterdam zich tot de Opdrachtgever kan wenden om schadeloos te worden gesteld en gevrijwaard te worden.
- 5.5. Om fouten te voorkomen worden domeinnamen uitsluitend besteld na aanvraag via e-mail. In het geval er onjuist domeinen worden besteld (spelfouten, naamfouten of iets dergelijks) wordt het registratietarief niet terugbetaald. Webfactory Amsterdam zal echter trachten de domeinnaam te corrigeren zolang de registratie nog niet heeft plaatsgevonden. Indien Webfactory Amsterdam verantwoordelijk is voor het verzenden van een foutieve bestelling van een domein, zal deze de registratiekosten vergoeden of registratie aanbieden met de juiste domeinnaam.
- 5.6. Een factuur voor registratiekosten is geen bevestiging van een registratie. Eerst de door de registrerende instantie goedgekeurde aanvraag kan worden beschouwd als een bevestiging van de registratie.
- 5.7. Vóór indiening van de aanvraag tot toekenning van een domeinnaam zal Webfactory Amsterdam Webdesign door middel van raadpleging van de daartoe ingestelde databanken nagaan of de aan te vragen registratie beschikbaar is. Webfactory Amsterdam controleert echter niet op juistheid van de inhoud van de databanken en aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor eventuele onjuistheden.
- 5.8. Als de aangevraagde domeinnaam niet beschikbaar is, zal Webfactory Amsterdam de Opdrachtgever daarvan in kennis stellen.
- 5.9. Behoudens ingeval uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, geldt dat indien een Opdrachtgever een aanvraag indient voor meer dan één domeinnaam en één of meer van de aangevraagde domeinnamen niet worden toegekend, slechts overeenkomsten tot stand komen voor de registratie en de service voor de door de registrerende instantie toegekende domeinnamen.
- 5.10. Behoudens ingeval uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, worden domeinnamen uitsluitend geregistreerd op naam van de Opdrachtgever als domeinnaamhouder. Te allen tijde is de Opdrachtgever volledig aansprakelijk voor het gebruik van de domeinnaam. De Opdrachtgever vrijwaart Webfactory Amsterdam tegen iedere aanspraak van derden in verband met het gebruik van de domeinnaam en/of e-mail adressen. De Opdrachtgever dient zich ervan bewust te zijn dat zijn contactgegevens zichtbaar zijn op de website van de SIDN.

6. Onderhoud

6.1. Het onderhoud van de website bestaat uit het verzamelen, ordenen en verwerken van verkregen data van de Opdrachtgever op bestaande pagina's van de website en het toevoegen van nieuwe teksten op bestaande pagina's. Onderhoud van de website wordt, na de oplevering van de website en de acceptatie hiervan door de Opdrachtgever, op basis van de hieraan gewerkte uren en gemaakte kosten aan de Opdrachtgever doorberekend.

7. Levering en levertijd

7.1. Webfactory Amsterdam zal zich inspannen de werkzaamheden voortvaren uit te voeren en de overeengekomen diensten zo spoedig mogelijk te leveren. Een door Webfactory Amsterdam Webdesign opgegeven leveringstermijn heeft een indicatieve strekking en is niet bindend. Overschrijding van de levertijd geldt nimmer als wanprestatie en laat de verplichting aan cliënt om de website af te nemen onverlet. In geen geval is Opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst te annuleren, de ontvangst van de website of de betaling daarvan te weigeren, of op schadevergoeding aanspraak te maken.

7.2. Levering van de website wordt geacht te hebben plaatsgevonden nadat de Opdrachtgever aan Webfactory Amsterdam heeft bevestigd het ontwerp te accepteren, de Opdrachtgever de terzake van het ontwerp verschuldigde bedragen volledig heeft voldaan en Webfactory Amsterdam het ontwerp publiek toegankelijk heeft gemaakt door de website te koppelen aan de domeinnaam van de Opdrachtgever.

8. Duur en beëindiging van de overeenkomsten

8.1. De overeenkomst voor de ontwikkeling van de website duurt voort tot het moment waarop de website is opgeleverd en door de Opdrachtgever is geaccepteerd.

8.2. De overeenkomst voor hosting wordt aangegaan voor een termijn van 1 jaar maanden. Na het verstrijken van deze termijn wordt de overeenkomst telkens stilzijdend met 1 jaar verlengd, maar kan deze schriftelijk worden opgezegd, met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden tegen het einde van het jaar.

8.3. Indien van toepassing wordt de onderhoudsovereenkomst aangegaan voor een termijn van 1 jaar. Na het verstrijken van deze termijn wordt de overeenkomst telkens stilzijdend met 1 jaar verlengd, maar kan deze schriftelijk worden opgezegd, met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden tegen het einde van het jaar.

8.4. Webfactory Amsterdam heeft het recht de overeenkomst(en) zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien de Opdrachtgever zich niet, onbehoorlijk of onvolledig houdt aan de met Webfactory Amsterdam gesloten overeenkomst(en) inclusief de bijbehorende leveringsvoorwaarden.

8.5. Webfactory Amsterdam heeft het recht de overeenkomst(en) zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien de Opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen of anderszins het vrije beheer over zijn vermogen heeft verloren. De Opdrachtgever heeft alsdan geen recht op enige schadevergoeding.

8.6. Webfactory Amsterdam heeft het recht de overeenkomst(en) zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien blijkt dat Opdrachtgever intolerante, haatzaaiende, ophitsende, discriminerende of pornografische teksten, afbeeldingen, banners of hyperlinks naar websites met intolerante, haatzaaiende, ophitsende, discriminerende of pornografische inhoud, op de website plaatst of wil plaatsen.

9. Betaling

9.1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, zonder recht op korting, verrekening of opschorting, bij gebreke waarvan Opdrachtgever van rechtswege en derhalve zonder nadere ingebrekestelling in verzuim raakt en een rente verschuldigd is aan Webfactory Amsterdam van één en een halve procent (1,5%) per maand, waarbij een gedeelte van een maand geldt als een hele maand.

9.2. Wanneer de Opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, zal de Opdrachtgever, zonder dat enige ingebrekestelling vereist is, in verzuim.

9.3. In geval van verzuim van de Opdrachtgever worden de verplichtingen van Webfactory Amsterdam tot nakoming van haar eigen verplichtingen automatisch en onmiddellijk opgeschort totdat hetgeen Afnemer opeisbaar is verschuldigd volledig heeft voldaan, met inbegrip van betaling van eventuele rente en kosten (schadevergoeding daaronder begrepen). Webfactory Amsterdam is gerechtigd, alvorens zelf na te komen, volledige betaling van de nog te vervallen termijnbetalingen van de Afnemer te verlangen indien aannemelijk is dat de Afnemer zijn verplichtingen niet juist en/of niet tijdig zal (kunnen) nakomen.

9.4. De gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten van invordering van alle aan Webfactory Amsterdam verschuldigde bedragen komen ten laste van Opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden ten deze gefixeerd op vijftien procent (15%) van het door de Opdrachtgever verschuldigde bedrag, dit met een minimum van € 75,00.

10. Overmacht

10.1. Onder overmacht met betrekking tot de overeenkomst wordt verstaan al hetgeen daaromtrent in wet en jurisprudentie wordt begrepen.

10.2. Webfactory Amsterdam is niet gehouden aan haar verplichtingen uit de overeenkomst indien nakomen onmogelijk is geworden door overmacht. In geval van overmacht is Webfactory Amsterdam gerechtigd de overeenkomst te ontbinden en/of ten hoogste 6 maanden op te schorten, dit zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat Webfactory Amsterdam tot schadeloosstelling verplicht zal zijn.

11. Intellectuele eigendomsrechten

11.1. De door Webfactory Amsterdam bij de uitvoering van de overeenkomst gebruikte intellectuele eigendommen en/of licenties waaronder ontwikkelde scripts, templates en programma's blijven eigendom van en/of blijven toekomen aan Webfactory Amsterdam.

11.2. Het door Webfactory Amsterdam vervaardigde materiaal is en blijft eigendom van Webfactory Amsterdam. De Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend een exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht met betrekking tot de website voor de duur van de hosting overeenkomst.

11.3. Opdrachtgever dient ten aanzien van de aan te leveren teksten en afbeeldingen de rechten van intellectuele eigendom van derden te respecteren. De Opdrachtgever vrijwaart Webfactory Amsterdam van iedere aanspraak terzake hiervan.

11.4. De door Webfactory Amsterdam ontwikkelde website en kan door Webfactory Amsterdam voor eigen promotiedoeleinden worden gebruikt, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen met de Opdrachtgever.

12. Aansprakelijkheid

12.1. Webfactory Amsterdam is bij haar activiteiten afhankelijk van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waar Webfactory Amsterdam weinig of geen invloed op kan uitoefenen. Webfactory Amsterdam kan daarom op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit de relatie met Webfactory Amsterdam of het verbreken ervan ongeacht of de schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met Webfactory Amsterdam.

12.2. In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is Webfactory Amsterdam slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding, d.w.z. vergoeding van de waarde van de achterwege gebleven prestatie. Iedere aansprakelijkheid van Webfactory Amsterdam voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst.

12.3. Opdrachtgever vrijwaart Webfactory Amsterdam voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden terzake van schade die op enigerlei wijze is ontstaan door het onrechtmatig, dan wel onzorgvuldig gebruik van de aan Opdrachtgever geleverde producten en diensten van Webfactory Amsterdam.

12.4. Gezien het op het Internet grote aantal knooppunten met menselijke tussenkomst, het gebruik van lokale netwerken en draadloze communicatie, moet men rekening houden met het feit dat de informatie verkregen of verzonden via het Internet vrij toegankelijk is. Webfactory Amsterdam kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in welke vorm dan ook veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie. Webfactory Amsterdam is niet aansprakelijk voor beveliging of misbruik door derden van de gegevens die worden opgeslagen.

12.5. Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade die Webfactory Amsterdam mocht lijden ten gevolge van een aan Opdrachtgever toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst en deze voorwaarden.

13. Buitengebruikstelling

13.1. Webfactory Amsterdam heeft het recht geleverde producten en diensten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken indien Opdrachtgever ter zake van de overeenkomst een verplichting jegens Webfactory Amsterdam niet nakomt dan wel in strijd handelt met deze algemene voorwaarden. De verplichting tot betaling van de verschuldigde bedragen blijft ook tijdens de buitengebruikstelling bestaan.

13.2. Tot indienststelling wordt weer overgegaan indien Opdrachtgever binnen een door Webfactory Amsterdam gestelde termijn zijn verplichtingen is nagekomen en een ter zake vastgesteld bedrag voor herindienststelling heeft voldaan, groot 100 euro excl. BTW.

14. Wijziging van de voorwaarden

14.1. Webfactory Amsterdam behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

14.2. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 2 maanden na bekendmaking van de wijziging op onze site <http://www.webfactoryamsterdam.nl>.

14.3. Indien Opdrachtgever een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de overeenkomst ontbinden tegen deze datum.

15. Geschillenregeling en toepasselijk recht

15.1. Mocht enige bepaling van deze voorwaarden naar het oordeel van de bevoegde rechter niet van toepassing zijn of in strijd met de openbare orde of wet zijn, dan zal slechts de betreffende bepaling als niet geschreven worden beschouwd en zullen partijen deze vervangen door één of meer bepalingen welke zo nauw mogelijk aansluiten bij de strijdige bepaling(en) en zullen overigens deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven.

15.2. Op de overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

15.3. Alle geschillen tussen Webfactory Amsterdam en Opdrachtgever die ontstaan en waarover niet in onderling overleg een oplossing kan worden bereikt, zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.